**Аналитическая справка**

**«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»**

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

Опрошено 17 семей МДОУДетский сад «Бронцевский» МР «Ф ерзиковский район»

|  |  |
| --- | --- |
| I. Обеспеченность и благоустройство  образовательного учреждения | |
|  | По 5бальной оценке | Затрудняюсь ответить |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование) | 4 |  |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) | 4 |  |
| Оцените обеспеченность мебелью | 4,7 |  |
| Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения | 4,7 |  |
| II. Оцените, насколько Вас устраивает  в детском дошкольном учреждении: |  |
| - медицинское обслуживание | 4,5 |  |
| - организация питания | 5 |  |
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении | 5 |  |
| - организация охраны детского дошкольного учреждения | 4 |  |
| III. Оцените, насколько Вы удовлетворены: | |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | 4,5 |  |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? | 4,7 |  |
| IV. Что из перечисленного требует  обновления, улучшения: | |
| - обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; | 80% |
| - обеспеченность мебелью | 20% |
| - благоустройство территории |  |
| - улучшение питания |  |
| - организация общих родительских собраний | 20% |
| - организация дополнительного образования |  |
|  |  |
| V. Качество образования для Вас это – | |
| получение фундаментальных знаний | 90% |
| получение знаний, являющихся основой личностного развития | 9% |
| получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе |  |
| хорошие организационные условия образовательного процесса |  |
| внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий |  |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения | 1% |
| VI. Как Вы считаете, соответствует ли  содержание и уровень занятий в Вашем  детском дошкольном учреждении  требованиям времени? | |
| полностью соответствует | 10% |
| в основном соответствует | 90% |
| частично соответствует |  |
| в целом соответствует |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий  в детском дошкольном учреждении | |
| Да | 90% |
| Нет | 10% |
| хорошие отношения со всеми педагогами | 90% |
| хорошие отношения только с некоторыми педагогами | 10% |
| отношения носят теплый, неформальный характер |  |
| безразличные отношения |  |
| чаще всего отношения носят конфликтный характер |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд,  преобладают между воспитанниками  в Вашей группе: | |
| доброжелательные, дружеские | 90% |
| безразличные, каждый сам по себе |  |
| натянутые, конфликтные |  |
| затрудняюсь ответить | 10% |
| Х. Какова на Ваш взгляд нагрузка в  дошкольном учреждении: | |
| невыполнимая |  |
| очень высокая |  |
| высокая, но выполнимая |  |
| нормальная, допустимая | 100% |
| низкая |  |
| XI. Как бы Вы оценили качество  образования, которое дает Вашему ребенку  дошкольное учреждение сегодня: | |
| отличное | 25% |
| хорошее | 50% |
| удовлетворительное | 25% |
| неудовлетворительное |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| XII. Оцените по трехбалльной шкале  возможность получения информации,  предоставляемой дошкольным учреждением: | |
| хороший уровень (3 балла) | 100% |
| удовлетворительный уровень (2 балла) |  |
| неудовлетворительный уровень (1 балл) |  |
| XIII. Выберите наиболее используемые  Вами способы получения информации: | |
| личные встречи с педагогами | 50% |
| родительские собрания в группе и общеродительские собрания |  |
| информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении |  |
| ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения |  |
| общение с другими родителями |  |
| из общения со своим ребенком |  |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад |  |
| сайт | 50% |
| другой |  |
| XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом  дошкольного учреждения? | |
| Да | 100% |
| Нет |  |
| XV. Удовлетворяет ли Вас составленный  дошкольным учреждением график работы  с посетителями? | |
| Да | 90% |
| Нет |  |
| С графиком не знаком | 10% |
| XVI. Знакомы ли Вы с работой органов  управления детского сада? | |
| Да | 100% |
| Нет |  |